

حدود السحب للبطاقات

الحد الأقصى المسموح به حالياً لجميع بطاقات الائتمان هو **1,000 دولار أمريكي شهرياً** (أو ما يعادله بالجنيه المصري) لمعاملات المشتريات (داخل مصر) بالعملة الأجنبية ما لم يكن العميل مسافراً إلى الخارج، فسيتم إتاحة الاستخدام الدولي خلال فترة سفره طبقاً للمحددات الخاصة لكل منتج من البطاقات الائتمانية.

ملاحظات: في حالة رغبة العميل في استخدام البطاقة الائتمانية خلال السفر بالعملة الأجنبية، سيتم منح موافقة استثنائية لفتح بطاقته للاستخدام الدولي لفترة محددة وفقاً للحدود المعتمدة من البنك أدناه لكل منتج.

- بالنسبة لبطاقات الائتمان الصادرة حديثاً اعتباراً من 3 يناير 2024 لن يتم إتاحة المعاملات الدولية لمدة 6 أشهر من تاريخ الأصدار.
- سيتم تطبيق الحدود الدولية المذكورة أدناه مع مراعاة الحد الائتماني للبطاقة من خلال التواصل بمركز الاتصال الهاتفي على 16710 أو الاتصال من خارج مصر بمركز الاتصال الهاتفي لدينا عبر الخط الساخن (0020221236800) او (0020221236700)
- يقوم العميل بإخطار البنك هاتفياً من خلال مركز الاتصال بتاريخ السفر والعودة حتى يتم فتح استخدام بطاقة الائتمان خارج مصر خلال فترة السفر
- لضمان تنفيذ طلبكم في وقت مناسب لميعاد سفركم يرجى إبلاغ البنك خلال 3 الي 7 أيام قبل تاريخ السفر .
- الحد الأقصى لفتح الكارت 90 يوم من تاريخ السفر
- في حاله سفر العميل لمدة أكثر من 90 يوم يجب على العميل إخطار البنك قبل انتهاء مده فتح البطاقة بالخارج حتى يتم تجديدها بحد أقصى 90 يوم مع ارسال صورة من جواز السفر مثبت به ختم المغادرة.
- بعد عوده العميل يقوم بتقديم المستندات التي تثبت السفر خلال المدة التي اخطر البنك بها (ختم الدخول والخروج) وذلك خلال 90 يوم من تاريخ فتح او تجديد فتح الحد بالخارج
- المستندات الدالة على السفر يتم ارسالها على البريد الالكتروني traveldocs@ebank.com.eg او تسليمها للفرع يتضمن ارسال المستندات المطلوبة التالي:
 - بريد الكتروني يتضمن رقم الطلب الخاص بخدمة التفعيل الذي تم إرساله مسبقاً من قبل البنك لتفعيل طلب العميل لاستخدام البطاقة دولياً.
 - نسخة من جواز السفر الخاصة بك
 - ختم المغادرة على جواز السفر
 - ختم الدخول على جواز السفر
 - نسخة من أثبات الإقامة الخاصة بك (في حالة تجاوز مدة الإقامة في الخارج أكثر من 90 يوم)
- في حاله عدم تقديم المستندات خلال المدة المذكورة (90 يوم من تاريخ السفر) يتم اغلاق البطاقة الائتمانية، ويتم اتخاذ الإجراءات المعلنة من البنك المركزي تجاه أي مخالفة لتلك التعليمات و إذا لم يستطع العميل تقديم الوثائق المطلوبة، سيتعين علي البنك التالي:
 - إيقاف بطاقتكم الائتمانية
 - إبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score لأدراجك تحت القائمة السلبية
 - أدراجك ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية او استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلاً
 - إبلاغ الجهات الأمنية لاتخاذ الازم
- حال رغبتكم في طلب استخدام البطاقة خارج مصر بغرض التعليم أو العلاج الطبي يرجى تقديم الوثائق وللمستندات الداعمة للطلب ويحق للبنك الموافقة على طلب العميل أو رفضه عند التحقق من صحة المستندات
- يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسباً في حالة سوء استخدام البطاقة الائتمانية في معاملات الشراء الدولية.

البطاقات الائتمانية:

بطاقات الائتمانية			أنواع البطاقات
البلاتينية	تيتانيوم	كلاسيك	
20,000 جم	20,000 جم	20,000 جم	الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي داخل مصر
100% من الحد الائتماني	100% من الحد الائتماني	100% من الحد الائتماني	الحد الأقصى للسحب النقدي الشهري داخل مصر
6,250 جم	6,250 جم	3,125 جم	حدود السحب النقدي خارج جمهورية مصر العربية من أجهزة الصراف الألي يوميا / شهريا
4,000 دولار أمريكي او ما يعادلها بالجنيه المصري			حد الشراء الدولي اليومي/الشهري (في حال السفر خارج مصر)
1,000 دولار أمريكي او ما يعادلها بالجنيه المصري			حد الشراء الدولي اليومي/الشهري (داخل مصر)
100,000 جم	50,000 جم	25,000 جم	حد الشراء اليومي
150,000 جم	75,000 جم	30,000 جم	حد الشراء الأسبوعي
500,000 جم	200,000 جم	40,000 جم	حد الشراء الشهري
100,000 جم	50,000 جم	25,000 جم	المعاملات الأتترنت المحلية والدولية يوميا /وشهريا

- حدود السحب يومي/ أسبوعي/ شهري مرتبطة بنفس حدود الاستخدام (محليا والدولي) على سبيل المثال: إذا تم استخدام البطاقة الائتمانية الكلاسيكية للشراء لمعاملة محلية بمبلغ 30,000 جنية مصري في الأسبوع يصبح الحد المتبقي للاستخدام للعميل 10,000 جنية مصري لبقية الشهر محليا او دوليا.
- يحق للبنك تحديد أو إيقاف المعاملات على فئات معينة من التجار للبطاقات الائتمانية.
- تطبق عمولة الاستخدام لجميع البطاقات بالعملة الاجنبية 15% (Markup Fees) بالإضافة الى رسوم السحب النقدي في حالة قيام العميل بعمليات السحب النقدي
- يتم تطبيق الحد الأقصى للاستخدام الدولي (اليومي والشهري) بناء على الحد الائتماني للبطاقة أو الحدود السالف ذكرها أيهما أقل
- ويتم تطبيق الحد الأقصى للاستخدام الدولي (اليومي والشهري) على مستوى الحساب وليس على مستوى البطاقة الواحدة (بمعنى ألا يتخطى إجمالي استخدامات البطاقات الرئيسية والإضافية الحد المقرر).

بطاقات الخصم المباشر:

بطاقات الخصم المباشر غير متاحة حاليا للاستخدام بالعملة الأجنبية.