

خطوات تفعيل البطاقات من خلال ماكينات الصراف الآلي

- 1- توجه لأقرب ماكينة صراف آلي التابعة للبنك المصري لتنمية الصادرات
- 2- يقوم العميل بإدخال البطاقة المراد تفعيلها
- 3- يقوم العميل باختيار اللغة عربي / English
- 4- يقوم العميل بإدخال رقم سري من اختياره مكون من أربع ارقام
- 5- يقوم العميل باختيار تفعيل البطاقة
- 6- يقوم العميل بإدخال رقم الموبايل المسجل لدى البنك
- 7- يقوم العميل بإدخال الرقم السري المتغير المستلم على رقم الموبايل المسجل
- 8- تظهر للعميل شاشة انه تم تفعيل البطاقة
- 9- يقوم العميل باختيار استمرار
- 10- يقوم العميل بإنشاء رقم سري جديد مكون من أربع ارقام
- 11- يقوم العميل بإعادة ادخال الرقم السري
- 12- تظهر للعميل شاشة انه تم انشاء الرقم السري بنجاح
- 13- يستلم العميل البطاقة من الماكينة مع إيصال تأكيد تغيير الرقم السري ويستطيع استخدام البطاقة بالرقم السري الجديد الذي قام بإنشائه

خطوات تفعيل البطاقات الائتمانية من خلال تطبيق الموبايل البنكي

أولاً تفعيل البطاقة من خلال التطبيق:

- 1- افتح تطبيق EBank Mobile وسجل الدخول.
- 2- من القائمة الرئيسية، اختر "البطاقات".
- 3- اضغط على البطاقة المراد تفعيلها.
- 4- اختار "تفعيل البطاقة" من الخيارات.
- 5- سيتم طلب رقم سري متغير
- 6- افتح تطبيق EBank Token لاستخراج رقم سري متغير
- 7- قم بالعودة لتطبيق EBank Mobile وادخال الرقم السري المتغير

ثانياً تعيين الرقم السري من خلال ماكينة الصراف الآلي:

- 8- توجه لأقرب ماكينة صراف آلي التابعة للبنك المصري لتنمية الصادرات
- 9- يقوم العميل بإدخال البطاقة المراد انشاء له رقم سري جديد
- 10- يقوم العميل باختيار اللغة عربي / English
- 11- يقوم العميل بإدخال رقم سري من اختياره مكون من أربع ارقام
- 12- يقوم العميل بإنشاء رقم سري جديد مكون من أربع ارقام
- 13- يقوم العميل بإعادة ادخال الرقم السري
- 14- تظهر للعميل شاشة انه تم انشاء الرقم السري بنجاح
- 15- يستلم العميل البطاقة من الماكينة مع إيصال تأكيد تغيير الرقم السري ويستطيع استخدام البطاقة بالرقم السري الجديد الذي قام بإنشائه

خطوات تفعيل البطاقات الخصم الفوري من خلال تطبيق الموبايل البنكي

أولاً تفعيل البطاقة من خلال التطبيق:

- 1- افتح تطبيق EBank Mobile وسجل الدخول.
- 2- من القائمة الرئيسية، اختر "حسابات".
- 3- اضغط على الحساب المرتبط بالبطاقة المراد تفعيلها.
- 4- اختر "بطاقة الخصم المباشر" من الخيارات.
- 5- اختر "تفعيل البطاقة" من الخيارات.
- 6- سيتم طلب رقم سري متغير
- 7- افتح تطبيق EBank Token لاستخراج رقم سري متغير
- 8- قم بالعودة لتطبيق EBank Mobile وادخال الرقم السري المتغير

ثانياً تعيين الرقم السري من خلال ماكينة الصراف الآلي:

- 9- توجه لأقرب ماكينة صراف آلي التابعة للبنك المصري لتنمية الصادرات
- 10- يقوم العميل بإدخال البطاقة المراد انشاء له رقم سري جديد
- 11- يقوم العميل باختيار اللغة عربي / English
- 12- يقوم العميل بإدخال رقم سري من اختياره مكون من أربع ارقام
- 13- يقوم العميل بإنشاء رقم سري جديد مكون من أربع ارقام
- 14- يقوم العميل بإعادة ادخال الرقم السري
- 15- تظهر للعميل شاشة انه تم انشاء الرقم السري بنجاح
- 16- يستلم العميل البطاقة من الماكينة مع إيصال تأكيد تغيير الرقم السري ويستطيع استخدام البطاقة بالرقم السري الجديد الذي قام بإنشائه