

البنك المصري لتنمية الصادرات برنامج النقاط و المكافآت

شرح برنامج النقاط و المكافآت:

أولاً: طريقة احتساب النقاط

- يتم اشتراك العميل تلقائياً في برنامج النقاط و المكافآت دون الحاجة لتقديم طلب
- يتم منح نقاط لكل جنيه يتم صرفه من قبل العميل في عمليات الشراء سواء عن طريق استخدام البطاقة الأساسية أو البطاقة الإضافية، ويتم إضافة جميع النقاط في حساب خاص باسم حامل البطاقة الأساسية فقط وذلك بحسب نوع البطاقة على النحو التالي:

نوع البطاقة	نوع البطاقة	عدد النقاط لكل 1 جم مستخدم
البطاقات الائتمانية	الكلاسيكية	1 نقطة
	التيتانيوم	2 نقطة
	البلاتينية	3 نقاط

ثانياً: طريقة احتساب القيمة المعادلة للنقاط

- يتم احتساب القيمة المعادلة للنقاط على أساس 0.5% عند الاسترداد على النحو التالي:

نوع البطاقة	إجمالي الانفاق	إجمالي النقاط	القيمة المعادلة
بطاقة الائتمان الكلاسيكية	10,000 جم	10,000 نقطة	50 جم
بطاقة الائتمان التيتانيوم	10,000 جم	20,000 نقطة	100 جم
بطاقة الائتمان البلاتينية	10,000 جم	30,000 نقطة	150 جم

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج المكافآت:

البنك المصري لتنمية الصادرات هو المسئول الرئيسي عن وضع الشروط و الاحكام وتعديلاتها من حين لآخر فيما يتعلق بالخدمات التي يترجمها البنك بشأن برنامج المكافآت و الذي يتيح للعملاء فرصة لكسب مكافآت على شكل نقاط.

تعريفات:

- برنامج المكافآت هو برنامج ولاء يوفر لعملاء البنك المصري لتنمية الصادرات فرصة لكسب مكافآت على شكل نقاط نتيجة معاملاتهم على البطاقات الائتمانية و من خلال وسائل الدفع المختلفة
- نقاط البنك المصري لتنمية الصادرات: هي النقاط التي يربحها العملاء على معاملاتهم على البطاقات الائتمانية من خلال وسائل الدفع المختلفة
- العميل / العملاء: حامل / حاملي بطاقة البنك المصري لتنمية الصادرات الائتمانية
- البنك: البنك المصري لتنمية الصادرات
- الموقع: هو الموقع الإلكتروني للبنك المصري لتنمية الصادرات

برنامج مكافآت البنك المصري لتنمية الصادرات:

- يتم تسجيل كافة عملاء البنك المصري لتنمية الصادرات في هذا البرنامج تلقائياً مجاناً
- سيتم احتساب النقاط المكتسبة على البطاقات عند إتمام عمليات شراء أو عمليات الأنترنت
- تكتسب المشتريات التي تتم على البطاقات الإضافية أيضاً نقاط و ستكون هذه النقاط مستحقة لحساب البطاقات الأساسية

سياسة استبدال النقاط:

- يجب اتمام جميع عمليات استرداد النقاط من قبل عملاء البنك بشخصهم باعتبارهم المستفيدين الرئيسيين من برنامج المكافآت
- لإجراء عملية الاسترداد يتعين على العميل الاتصال بمركز الاتصال الهاتفي للبنك لطلب استرداد النقاط الي كاش باك

انتهاء صلاحية النقاط وإلغائها:

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد سنتين من تاريخ احتسابها وتكون قابلة للاسترداد وفقا لتقدير البنك كما أن البنك ليس ملزم بتقديم أي تمديدات بشأن النقاط "منتهية الصلاحية" ولا يقدم أي من المبالغ المستردة النقدية أو تعويض على الإطلاق للنقاط المنتهية الصلاحية ببرنامج المكافآت
- في حالة قيام العميل الأساسي (حامل البطاقة) بالتقدم بطلب لإلغائها فإنه يتعين عليه استرداد جميع النقاط المتراكمة قبل إغلاق البطاقة وإلا فإنه سيتم مصادرة جميع النقاط المتراكمة وفي هذه الحالة لا يحق للعميل المطالبة باستردادها
- في حالة إلغاء البطاقة من جانب البنك لأي سبب من الأسباب، سيتم مصادرة جميع النقاط المتراكمة
- في حالة وفاة العميل - لا قدر الله - سيتم إلغاء أي نقاط متاحة حيث أنه لا يمكن استخدامها من جانب ورثته الشرعيين

شروط وأحكام متنوعة:

- يحق للبنك تحديد أو تغيير عدد النقاط التي سيتم استحقاقها مقابل كل جنيه مصري يتم إنفاقه من جانب العملاء، وكذلك القيمة المعادلة للاسترداد
- النقاط المكتسبة شخصية وبالتالي فلا يمكن تحويلها أو التنازل عنها إلى شخص آخر وغير قابلة للاستبدال أو الاسترداد أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف
- يحق للبنك وفقا لتقديره المطلق في أي وقت وبدون مسؤولية تجاه المشتركين بأي شكل من الأشكال وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة، إنهاء برنامج المكافآت و/ أو إلغاء و/ أو تحديث مزاياه و/ أو تطويره و/ أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذه الوثيقة، و/ أو تغيير أو إلغاء أي تعاقد مع الشركة التي تقدم برنامج المكافآت و/ أو تعديل قيمة النقاط المكتسبة و/ أو طريقة استردادها علما بأن استخدام البنك لأي حق من الحقوق المذكورة قد يؤثر على قيمة تلك النقاط
- يجوز للبنك فرض رسوم على البرنامج أو تغيير شروط البرنامج حسب تقديره المطلق من وقت لآخر وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة
- في حالة تسوية معاملة متنازع عليها لصالح العملاء و/ أو حيث تم عكس المعاملة، سيتم أيضا عكس نقاط المكافأة
- كما يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذا الاتفاق في أي وقت وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة وفقا لتقديره، وأن استمرار استخدامك للبطاقة الائتمانية بعد هذه التعديلات من قبل البنك يعد إقرارا صريحا منك بقبولك لهذه التعديلات
- تطبق هذه الشروط والأحكام جنبا إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة لمنتجات البنك المصري لتنمية الصادرات مع اعتبار هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لمنتجات التجزئة المصرفية